

# Termeni

## TERMENII SI CONDITIILE GENERALE DE CUMPARARE

### Termeni:

**Consultant-** Utilizatorul care se inregistreaza ca si Consultant, utilizand Formularul;

**Cumparator-** Consultantul care plaseaza o comanda pentru Produse in cadrul Website-ului;

**Formularul** – formularul online de inregistrare a unei persoane pentru a deveni Consultant;

**Formularul de retur-** formularul online disponibil Cumparatorului pentru returnarea Produselor;

**Legea aplicabila-** Legea nr.365/2002 privind comerțul electronic, OUG nr. 34/ 2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate cu profesioniștii, Legea nr. 506/2004 privind prelucrarea datelor cu caracter personal și protecția vieții private în sectorul comunicațiilor electronice, orice alte legi naționale și europene aplicabile

**Produsele** - reprezinta toate produsele disponibile pentru a fi vandute, respectiv cumparate, de catre un Consultant;

**Parti** – reprezinta partile acestui Contract, respectiv Societatea și Consultantul/Cumparatorul;

**Pretul de vanzare** – este pretul afisat al Produselor (cu sau fara discount) și la care un Consultant poate plasa o comanda de cumparare;

**Societatea sau Farmasi-** **Farmasi Cosmetics Ro SRL**, cu sediul in Bucuresti, Str. Dr. Iacob Felix nr. 87, Felix Office Building, biroul 4, sectiunea 4.4.5, sector 1, avand CUI 40660260, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J40/2140/2019

**Website-ul** – website-ul [www.farmasi.ro](http://www.farmasi.ro) detinut și administrat de catre Societate.

### CAPACITATE DE EXERCITIU:

Prezentele Termeni și conditii generale de cumparare, impreuna cu Termenii de utilizare a Website-ului, denumite impreuna “**Termenii și Conditii**”, impreuna cu Politica de cookies și Politica privind protectia datelor și orice alte informatii publicate la un moment dat de Societate pe Website, guvernează accesul și utilizarea Website-ului administrat de catre **Farmasi**, precum și plasarea comenzilor și derularea relatiei contractuale aferente comandarii și cumpararii de Produse ce se va stabili între dumneavoastra, în calitate de Consultant/Cumparator și Societate.

Accesul și utilizarea acestui Website sunt condiționate de acceptarea acestor Termeni și Conditii. Prin accesarea sau utilizarea Website-ului sunteți de acord să respectați acești Termeni și Conditii.

Prin plasarea de comenzi, vă declarați de acord cu acești Termeni și Conditii, precum și cu Politica de protectia datelor și cu Politica de cookies.

Daca nu sunteți de acord cu acestea, va invitam sa nu utilizați acest Website și sa nu bifati diversele “casute” puse la dispozitia Dvs. în acest sens pe paginile Website-ului. Dorim sa mentionam inasa ca, prin neacordarea acceptului Dvs. în conditiile din termeni și Conditii, este posibil sa nu puteti avea acces la anumite informatii de pe Website.

Verificați periodic Termenii și Condițiile pentru modificări, întrucât ne rezervăm dreptul de a le revizui. În cazul unei modificări a acestora, utilizarea ulterioară a acestui Website de către Dvs., după publicarea oricărei modificări, constituie acceptarea unor astfel de modificări. Fiecare operațiune în cadrul Website-ului va fi guvernata de Termenii și Condițiile în vigoare de la momentul acelei operațiuni, până la finalizarea acestora, cu excepția situației în care dispozițiile legale stabilesc altfel.

Societatea își rezervă dreptul de a suspenda utilizarea acestui Website în orice moment fără notificare și poate face acest lucru pentru orice încălcare a prezentului Contract de către Utilizator, Consultant sau Cumparator.

Dacă aveți sub 18 ani împliniți, dar aveți 16 ani împliniți, puteți vizita Website-ul nostru, în calitate de Utilizator, neavând nevoie de acordul autorității părintești/tutelare în acest sens.

Dacă însă, sunteți Utilizator sub 16 ani împliniți aveți nevoie de acordul autorității părintești pentru vizitarea Website-ului nostru.

#### **Cum devii Consultant:**

Calitatea de Consultant presupune ca puteți comanda Produse pentru uz personal sau puteți, în cadrul activității Dvs. profesionale, să revindeți Produsele Societății cel puțin la nivelul prețului de catalog, și să promovați brandul Societății, respectiv numele Farmasi și Produsele Societății, pe baza unui comision și a unui sistem de bonusare, situație în care **va trebui să semnați și un contract separat, în format material**. Prin urmare, dacă nu vă contactăm noi după înscriserea ca și Consultant, potrivit prezentei, pentru semnarea contractului, vă rugăm să ne contactați din secțiunea Suport Consultant sau la numărul de telefon 031 630 04 94. Dacă aveți 16 ani împliniți, dar mai puțin de 18 ani împliniți, contractul se va putea semna, în numele Dvs., de către părinți sau de cei care exercită autoritatea părintească asupra Dvs.

**Contractul semnat în forma materială se completează cu prezentele Termeni și Condiții. În caz de discrepanță între prevederile prezentelor Termeni și Condiții și contractul semnat în forma scrisă, contractul în forma scrisă va prevala, dacă dispozițiile legale nu prevăd altfel.**

Odată ce ați comandat un produs, în calitate de Consultant, veți acționa în mod independent, având dreptul de a vă desfășura activitatea după cum apreciați necesar, din punct de vedere al organizării timpului, al locului de desfășurare a activității, al mijloacelor utilizate pentru desfășurarea activității, Farmasi neavând nicio răspundere pentru modul în care Consultantul își desfășoară activitatea față de terțe persoane sau pentru îndeplinirea obligațiilor fiscale ale Consultantului, cu excepția situației în care contractul semnat în forma materială prevede altfel.

**Dacă veți revinde Produsele, veți fi unic răspunzător pentru desfășurarea acestei activități, în conformitate cu dispozițiile legale, pentru plata oricărui impozit pe venit la care ați fi obligat, potrivit dispozițiilor legale, pentru depunerea oricăror declarații fiscale, Societatea neavând nicio obligație sau răspundere în acest sens. În această situație însă, nu veți face niciun demers care să prejudicieze imaginea Farmasi, calitatea Produselor, nu veți savarsă acte de contrafacere a Produselor sau drepturilor de proprietate intelectuală ale Farmasi, nu veți savarsă acte de concurență neloială față de Farmasi.**

Pentru a deveni Consultant, va trebui:

- să accesați Formularul;

- sa-l completati cu datele solicitate, respectiv: nume si prenume, cod numeric personal, adresa de email, data nasterii, sex, adresa, cod postal, numar de telefon mobil, codul sponsorului (daca doriti sa deveniti Consultant la recomandarea unui alt Consultant al Societatii care are calitatea de sponsor, respectiv un nivel de experienta si vanzari in cadrul Societatii de un anumit nivel, situatie in care acest sponsor va fi recompensate pentru vanzarile pe care Dvs. le veti face);
- prin bifarea "casutelor" corespunzatoare pe Website, sa acceptati Termenii si Conditii, Politica de protectia datelor, sa mentionati daca sotul sau o ruda de gradul 1 sau 2 a Dvs. sau a sotului, a mai fost Consultant Farmasi;
- optional, sa bifati daca doriti primirea de informari comerciale/de marketing nesolicitate de la Societate. Mentionam ca accesarea serviciilor noastre nu este niciodata conditionata de abonarea la primirea de astfel de comunicari comerciale. Nu reprezinta comunicari comerciale, in sensul prezentei sectiuni, furnizarea de catre noi a informatiilor, brosurilor, cataloagelor de care aveti nevoie sau de care ati putea fi interesat in desfasurarea activitatii dumneavoastra de consultant.

**Daca aveti 16 ani impliniti, dar mai putin de 18 ani impliniti, pentru a putea plasa comenzi de Produse peste 1.000 ron/luna sau peste pragul ce va putea fi modificat ulterior in mod unilateral de catre Farmasi si care va fi afisat in contul Dvs. de Consultant, va fi necesar acordul scris al parintilor sau persoanelor care exercita autoritatea parinteasca, acord care se va SEMNA si transmite in format electronic, utilizandu-se sectiunea "Suport Consultant" sau sectiunea Contacteaza-ne, in atentia Departamentului de Relatii Clienti.**

Acordul trebuie sa aiba urmatorul continut:

#### ACORD

Subsemnatii, [...], in calitate de tata si [...], in calitate de mama, avand nr. de telefon [...], ai **[NUME SI PRENUME CONSULTANT MINOR]**, avand CNP **[CNP-UL COMPLETAT DE CONSULTANT PE WEBSITE]**, prin prezenta declaram ca suntem de acord sa devina Consultant al Farmasi Cosmetics Romania SRL copilul nostru minor indicat, intelegand ca aceasta implica plasarea de comenzi pentru produsele Farmasi si efectuarea de plati, precum si cu prelucrarea datelor cu caracter personal ale acestuia si ale noastre, furnizate prin intermediul prezentului acord, in conditiile mentionate in Termenii si Conditii si Politica de protectia datelor de pe Website-ul [www.farmasi.ro](http://www.farmasi.ro).

Data: [...]

Nume si prenume mama si semnatura: [...]

Nume si prenume tata si semnatura: [...].

Dupa primirea Acordului, parintii vor fi contactati de catre Societate la numarul de telefon indicat pentru reconfirmarea identitatii acestora si pentru semnarea Contractului, in calitate de Consultant, in forma materiala.

#### **Cum se poate suspenda calitatea de Consultant**

Calitatea de Consultant se poate suspenda in urmatoarele situatii:

- daca, de la momentul inscrierii ca si Consultant, nu s-a plasat nicio comanda timp de 60 de zile;
- daca au trecut mai mult de 180 de zile de la plasarea ultimei comenzi.

In aceste situatii, la momentul reactivarii ca si Consultant, perioada anterioara in care ati fost Consultant, nu se va lua in considerare pentru calcularea bonusurilor, comisiunilor si a altor beneficii care sunt acordate de Societate avand in vedere o anumita vechime, un numar de comenzi, o valoare a comenzilor sau alte criterii ce tin de activitatea Dvs. anterioara de Consultant.

Pentru reactivare, va rugam sa urmati instructiunile din sectiunea "reactivare" care vor implica introducerea CNP-ului Dvs. si a parolei pe care o veti primi prin sms pe numarul de telefon indicat de Dvs. catre noi.

### **Cum poti pierde calitatea de Consultant**

Calitatea de Consultant se poate pierde in urmatoarele situatii:

- printr-o cerere adresata in scris, utilizand Sectiunea "suport Consultant" din contul Dvs. de Consultant;
- Prin reziliere, din partea Societatii, pentru incalcarea oricareia dintre obligatiile prevazute in sarcina Consultantului din prezentele Termeni si Conditii si din Termenii de utilizare

De asemenea, Consultantul poate rezilia prezentul Contract (Termeni si Conditii) pentru incalcarea de catre Societate a propriilor obligatii fata de Consultant.

Notificarea de reziliere se trimite de catre Partea afectata, Partii in culpa, utilizand sectiunea "Suport Consultant" si isi produce efecte in maxim 48 de ore lucratoare din momentul declararii rezilierii, fara a fi necesare alte formalitati si fara interventia instantelor de judecata.

Daca ai semnat un contract in forma materiala, in calitate de Consultant, incetarea va avea loc in conditiile de incetare din cuprinsul acestuia.

In cazul incetarii calitatii de Consultant, nu veti mai avea acces la contul Dvs. de consultant din cadrul Website-ului, ceea ce inseamna ca nu veti mai avea posibilitatea de a vizualiza comenzile Dvs., situatia acestora, istoricul acestora. In situatia in care Contractul inceteaza dupa ce o comanda a fost plasata, acea comanda va fi considerata retrasa, cu exceptia situatiei in care a fost deja receptionata de Dvs.

### **Plasarea unei comenzi**

Pentru a plasa o comanda de Produse, va trebui sa selectezi Produsele si cantitatea acestora si sa urmezi pasii indicati pe Website privind procesul de cumparare. Livrarea Produselor se face exclusiv prin curierul contractat de catre Societate in termenul ce va fi indicat inainte de plasarea comenzii, in functie de disponibilitatea Produselor in stocul Societatii.

### **Pret si modalitati de plata**

Plata produselor comandate de către Cumparator se poate face cu cardul online pe Website, prin intermediul unui procesator de plati catre care Website-ul nostru va va redirectiona sau prin ramburs la curier. Orice comisioane bancare aferente platii online a Produselor, practicate de banca Cumparatorului, vor fi suportate de catre acesta.

Costurile de transport vor fi suportate de către Cumparator sau, dupa caz, de către Societate, în funcție de valoarea fiecărei comenzi, informație pe care Cumparatorul o va primi înainte de finalizarea fiecărei comenzi pe Website-ul [www.farmasi.ro](http://www.farmasi.ro). Farmasi are dreptul de a modifica oricând, doar prin informarea prealabilă a Cumparatorului prin modalitatea menționată anterior, pragul valoric al comenzilor pentru care costurile de transport sunt suportate de către Cumparator sau, după caz, de către Societate.

Daca curierul nu reuseste livrarea, Produsele se returneaza Societatii.

### **Alte costuri**

Orice costuri legate de utilizarea acestui Website, de plasarea unei comenzi, precum cele privind costul abonamentelor achitate furnizorilor de servicii de comunicatii electronice, vor cadea in sarcina exclusiva a Dvs.

De asemenea, orice costuri legate de transmiterea unei sesizari prin mijloace electronice, de contactarea noastra telefonica la numerele de contact afisate pe Website, vor fi tarificate de furnizorul dvs. de astfel de servicii si vor fi suportate de Dvs.

### **Retur**

Aveti posibilitatea oricand de a renunta la o comanda plasata, pana la livrarea acesteia sau de a returna Produsele, daca acestea au fost livrate, in termen de 14 zile de la receptia acestora, iar in cazul livrarii produselor aferente aceleasi comenzi, in perioade succesive, in termen de 14 zile de la receptia ultimul produs aferent respectivei comenzi.

Returul se va face prin completarea formularului de retur disponibil in contul Dvs., urmarind pasii descrisi mai jos:

Sunteți de acord ca, dacă veți revinde produsele direct către client, să adevați la politica Companiei de garantare a satisfacției 100% și să restituți integral toate sumele plătite dacă Clientul de Retail returneaza produsul în termen de paisprezece (14) de zile de la perfectarea tranzacției de vânzare. În mod similar, nemulțumirea dvs. față de produsele noastre denotă faptul că puteți returna articolele în vederea restituirii prețului acestora.

In orice situatie de returnare a produselor (chiar si cand returnarea ii este imputabila FARMASI – colete deteriorate, produse gresit facturate/gresit livrate, produse cu defecte de fabricatie), acestea trebuie sa fie in aceeasi stare in care au fost primite, in ambalajul original, cu etichetele intacte. Produsele returnate trebuie sa fie in aceeasi conditie ca la primire: fara deteriorari, fara defecte (cu exceptia viciilor ascunse si exceptand defectele deja semnalate de client in corespondenta cu Farmasi). Produsele ce constituie un set trebuie returnate integral, ca set.

Restituirea prețului se va face în proporție de 100% din prețului de cumpărare sau din creditul acordat pentru produsul respectiv sau în echivalent și nu va include taxele de livrare și manipulare pe care le-ați plătit. În cazul produselor defecte sau deteriorate, Societatea va acoperi toate taxele de livrare.

Restituirea prețului în caz de retur în condițiile prezentului articol se va face către persoana care solicită returul în proporție de 100% din prețului de cumpărare pentru produsul respectiv.

Contravaloarea Produselor se va restitui, potrivit optiunii Consultantului, in contul indicat de Consultant pe formularul de retur sau se va proceda la adaugarea contravalorii in soldul de Consultant pentru a fi utilizat la o comanda ulterioara pana la indicarea unui cont bancar pentru restituirea sumelor. In cazul produselor deteriorate, se va proceda fie la retrimiteria produselor, fie la adaugarea contravalorii in soldul de Consultant, in functie de optiunea comunicata de acesta.

In cazul in care nu se bifeaza nicio optiune, sumele respective vor fi indicate in contul de Consultant ca si sold disponibil pentru plasarea de comenzi viitoare, pana la primirea datelor bancare de retur.

Taxele de returnare a Produselor vor fi suportate de catre Cumparator. Comisiunile bancare aferente transferului pretului Produselor returnate de la Societate la Cumparator, vor fi suportate de catre Societate, mai putin orice comisioane practicate de catre banca primitoare a platilor.

În cazul Produselor ce au fost livrate de către Societate defecte sau deteriorate, Societatea va acoperi inclusiv taxele aferente returului acestora.

Dacă Cumparatorul revinde Produsele, in cazul returului Produselor, Cumparatorul este de acord să adere la politica Societății de garantare a satisfacției 100% și să restituie integral clientului sau toate sumele plătite de acesta daca returnează produsul în termen de paisprezece (14) zile de la vânzare.

Suma de bani achitată va fi returnată în contul Cumparatorului in termen de max. 14 zile de la retur sau de la anularea unei comenzi.

### **Conformitatea bunurilor**

Caracteristicile Produselor, modul de utilizare, modul de depozitare și transport, modul de păstrare precum și orice alte astfel de condiții referitoare la Produsele Societății sunt prezentate in sectiunea Produse, parte din prezentele Termeni si Conditii parte integrantă din acestea și a altor politici, regulamente sau condiții ale Societății aduse la cunoștința Consultantului inclusiv prin publicare pe Website. Societatea declară veridicitatea celor înscrise în certificatele de conformitate ale produselor, iar la cererea Consultantului poate pune la dispoziția acestuia astfel de certificate.

### **Procedura de solutionare a reclamatilor**

Consultantul/ Cumparatorul va transmite orice nemulumiri cu privire la Produse, privind viciile acestora, constatate personal sau primite din partea altora, sau orice alte nemulumiri sau plangeri, din sectiunea Suport Consultant (dupa logare) sau Contacteaza-ne (direct pe [www.farmasi.ro](http://www.farmasi.ro)).

Solicitarile vor fi analizate de persoanele desemnate din cadrul Societatii, iar in cazul in care va fi necesar, Consultantului i se vor cere informatii si lamuriri suplimentare, acesta urmand a asigura toata asistenta si sprijinul necesar pentru lamurirea sesizarii in cauza. Sesizarile se vor solutiona in termen de max. 30 de zile.

În situația constatării unor vicii ale Produselor vândute de Societate Consultantului, altele decât cele legate de nerespectarea de către Consultant a condițiilor de depozitare, manipulare, transport etc., care impun retragerea de la vânzare a Produselor, Societatea va prelua aceste Produse de la Consultant, cu restituirea contravalorii acestora sau cu furnizarea unor produse de inlocuire, daca Consultantul opteaza in acest sens.

### **Legea aplicabila. Solutionarea diferendelor.**

Termenii si Conditiiile sunt considerate, potrivit dispozitiilor legale, contracte incheiate la distanta, potrivit Legii aplicabile si sunt guvernate de aceasta. Orice dispute cu privire la interpretarea, executarea si incetarea Termenilor si Conditiiilor urmeaza a fi solutionate pe cale amiabila, iar in cazul imposibilitatii solutionarii amiabile, vor fi adresate instantelor judecatoresti competente din Bucuresti, daca Legea aplicabila nu stabileste in mod obligatoriu competenta altor instante.